

Gerald Schleiweis:

Shared Service Center – Möglichkeiten für Bibliotheken

Shared Service Center (SSC) bieten innerhalb einer Organisation Hilfsdienstleistungen an. Das interne Outsourcing bietet Bibliotheken Möglichkeiten über die originären Aufgaben hinaus weitere Produkte innerhalb des Trägers oder interkommunal an zu bieten und diese auch kostendeckend vergütet zu bekommen. Werden SSC in der Regel von zentraler Stelle entwickelt und installiert, müssen und können Bibliotheken hier noch selbst gestalten. Insbesondere freiwillige Einrichtungen eines Trägers können sich profilieren und eine höhere Quote im Kostendeckungsgrad erreichen. Die Aufgaben des Wissensmanagements oder die Implementierung eigener vorhandener Produkte in fachfremde Bereiche werden im Rahmen des Workshops anhand bekannter SSC vorgestellt und neue Ideen werden entwickelt. Motto des Workshops: „Frage nicht, was Dein Träger für Dich tun kann – frage, was Du für ihn tun kannst.“