

Roberto Ventura:

Modelli economici per le biblioteche, uso consapevole ed etico delle risorse

La responsabilità sociale è un paradigma di ricerca che evidenzia le modalità di interazione della biblioteca con la popolazione servita. L'impatto sociale può essere portato alla luce tramite le ricadute di carattere culturale, economico e di servizio alla persona e alle aggregazioni che formano il capitale umano e il tessuto territoriale di una comunità. D'altro canto dette ricadute coinvolgono importanti quesiti sull'identità che la biblioteca pubblica potrà assumere nell'immediato futuro, integrando la tipica funzione bibliografica e di promozione della lettura con un più ampio ventaglio di consumi culturali e di prestazioni di welfare non tipicamente bibliotecarie. Da alcuni anni sono state poste in essere varie modalità di lettura della dimensione sociale della biblioteca, dal ri-utilizzo dei tradizionali indicatori di misurazione e valutazione della performance a metodi di indagine che prevedono il coinvolgimento contestuale di utenti effettivi e potenziali, di bibliotecari o di interlocutori decisivi (dal decisore politico al community leader), tramite sondaggi, interviste, focus group con cui sondare la percezione che la biblioteca è stata in grado di promuovere e consolidare nell'ambiente circostante.