

Gerald Schleiwies:

Shared Service Center – nuove opportunità per le biblioteche

Gli Shared Service Center (SSC) realizzati all'interno delle organizzazioni forniscono servizi di supporto alle stesse. L'esternalizzazione interna dà la possibilità alle biblioteche di offrire ulteriori prodotti oltre agli usuali compiti istituzionali, sia all'interno del proprio ente gestore, ma anche a livello intercomunale, possibilità che può rappresentare una risorsa finanziaria. Gli SSC sono generalmente sviluppati da un settore centrale dell'amministrazione, ma le biblioteche sono in grado di offrirsi in tale ruolo autonomamente. In particolare le agenzie di volontariato possono trarre da questa situazione un grande vantaggio, anche a livello di copertura di costi. All'interno del workshop verranno presentati i compiti del knowledge management o l'implementazione di alcuni prodotti disponibili in aree non specialistiche e si svilupperanno inoltre nuove idee sulla base di SSC conosciuti. Motto del workshop sarà: Non ti chiedere cosa può fare il tuo Ente per te ... - chiediti cosa puoi fare tu per lui.